 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

## SUMÁRIO

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
6.	REGRAS BÁSICAS .....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	9
8.	ANEXOS.....	9
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	10

### 1.OBJETIVO

Estabelecer as regras e critérios do *Prêmio CPFL Mais Valor (Fornecedores de Materiais)*, premiação que reconhece os fornecedores da CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE que se destacaram na qualidade de fornecimento de materiais, conforme pontuação obtida nos indicadores de monitoramento da CPFL, descritos nesta instrução.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE

#### 2.2. Área

Este documento é aplicável à Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

### 3.DEFINIÇÕES

- **SBM (Supply Base Management)**

Ferramenta utilizada para monitoramento da base de fornecedores críticos.


- **Fornecedores Críticos**

Fornecedores que apresentem risco operacional, risco de imagem ou exclusivos.

- **Relacionamento com fornecedores estratégicos**

Metodologia de identificação e relacionamento junto aos fornecedores estratégicos, com base em critérios de gestão de categoria, percepção do fornecedor em relação a CPFL, performance do fornecedor e gestão de relacionamento a partir da visão de diferentes stakeholders internos (Compras Corporativas, Qualificação de Fornecedores e Gestor de Contrato).

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	1 de 10

 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Documentos Normativos – nº 0;
- Governança e Gestão Base de Fornecedores Críticos – nº 17025;
- Fornecedores Estratégicos - Modelo de Relacionamento – nº18466.

#### 5. RESPONSABILIDADES

##### 5.1 Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores

- Atualizar essa instrução.

#### 6. REGRAS BÁSICAS

##### 6.1. Fornecedores aptos ao Prêmio

Participam os fornecedores de materiais para redes de distribuição que:

- São cadastrados e homologados na (s) empresa(s) CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE e;
- Tiveram contrato de fornecimento de material vigente, com a CPFL, no período de 01 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021.

Não são aceitas adesões condicionais.

##### 6.2. Categorias

Os fornecedores participantes do Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedores de Materiais são divididos em categorias distintas, com base no tipo de material fornecido, de acordo com os escopos descritos abaixo:

###### • Materiais de Redes de Distribuição

Materiais que compõe a infraestrutura elementar das redes de distribuição, nas classes de tensão de 15 KV, 24KV e 36 KV.

Famílias: ferragens, cruzetas, postes, cabos, conectores, ferragens, isoladores, pré-formados, arames e cordoalhas, chaves fusíveis e para raios.

###### • Equipamentos de Redes de Distribuição

Equipamentos elétricos que compõem as redes de distribuição nas grandes áreas de transformação, medição e proteção nas classes de tensão de 15 KV, 24KV e 36 KV.


Famílias: transformador de distribuição, transformador de corrente, transformador de potencial, religador de distribuição, regulador de tensão e medidores de energia.

###### • Materiais e Equipamentos de Subtransmissão

Materiais e equipamentos elétricos que compõem as redes de transmissão e as subestações nas grandes áreas de transformação, medição e proteção nas classes de tensão a partir de 69KV.

Famílias: transformador de força, transformador de corrente, transformador de potencial, retificador, banco de bateria, rele, disjuntor, estrutura metálica, cadeia de isolador e seccionador.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	2 de 10

 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

Além das categorias citadas, também podem ser premiados fornecedores nas categorias de destaque:

- Qualidade Assegurada: Fornecedor que está no programa de Qualidade Assegurada, que reconhece o bom desempenho dos materiais entregues no período avaliado e autoriza a entrega de seus materiais sem a necessidade de convocação de inspeção de recebimento pela CPFL;
- Destaque de Sustentabilidade;
- Destaque do Ano;
- Destaque do Ano – Energias Renováveis.

### 6.3. Critérios de qualificação do fornecedor

Os fornecedores são avaliados e qualificados conforme os seguintes critérios:

#### 6.3.1. Desempenho no SBM relativo ao período de avaliação do Prêmio.

##### Desempenho Técnico:

- a. Índice de Qualidade (IQ): O índice de qualidade retrata a situação do fornecedor nas entregas dos materiais e a verificação da conformidade dos materiais perante normas técnicas definidas e estabelecidas no contrato. É atualizado a cada lote entregue, recebendo uma pontuação conforme tipo de aprovação.
- b. Otif (*On time in full*): Indicador utilizado para calcular a performance de logística, desempenho de entrega de produtos e serviços.
- c. Irregularidade de Campo - Nota QM: A CPFL mantém um sistema para controle e acompanhamento de irregularidades em campo, via Nota QM do módulo QM do sistema SAP, no qual são apontados os fornecedores e respectivos materiais ou equipamentos que apresentaram não conformidades em campo. Cada irregularidade é analisada e definida como procedente ou improcedente, ou seja, se a reclamação de campo caracteriza ou não falha do material ou equipamento de determinado fabricante.
- d. Documentação: A análise dos documentos solicitados durante a qualificação comercial do fornecedor ocorre conforme a documentação prevista para a categoria do fornecedor e é realizada pela Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedoros.


##### d.1. Análise Documentação Jurídico-Fiscal:

Consiste na verificação da regularidade da situação fiscal do fornecedor, através da avaliação dos seguintes documentos:

- Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ);
- Prova de regularidade relativa à seguridade social demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos pela Lei (INSS e FGTS);
- CEIS – Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas

d.2. Análise Econômico-Financeira: Consiste na análise do balanço financeiro dos últimos exercícios, na qual são avaliados grau de dependência com o Grupo CPFL, liquidez, nível de endividamento e SERASA.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	3 de 10

 CPFL ENERGIA Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

#### 6.4. Desempenho técnico por categoria

Em cada categoria, são classificados como finalistas aqueles que atingirem os requisitos específicos exigidos.

##### ✓ Materiais de Redes de Distribuição

##### ✓ Equipamentos de Redes de Distribuição

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Apresentar número mínimo de 50 lotes entregues no período de análise;
- Atingir índices mínimos em OTIF ( $\geq 85\%$ ) e irregularidade de campo ( $\leq 1,0\%$ );
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a média da nota do SBM para o período avaliado (70 %) e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos (30 %).


##### ✓ Materiais e Equipamentos de Subtransmissão

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 8 meses do período avaliado;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Possuir contrato ativo;
- Atingir índice mínimo em irregularidade de campo ( $\leq 1,0\%$ );
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a média da nota do SBM para o período avaliado (70 %) e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos (30 %).

##### ✓ Qualidade Assegurada

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* no período completo de avaliação, 12 meses;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Apresentar Qualidade Assegurada no ano de 2021;
- Atingir índices estipulados em Otif ( $\geq 85\%$ ) e irregularidade de campo ( $\leq 1,0\%$ );
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Não apresentar restrições;

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	4 de 10

 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

- Melhor nota final em ponderação que considera a nota do SBM para o período avaliado, a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, os índices de Otif e irregularidade de campo e o SGI.

#### ✓ Destaque de Sustentabilidade

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* por no mínimo 11 meses do período avaliado;
- Não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Ter contrato ativo;
- Desempenho no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos, conforme GED 18466: classificação mínima recomendável: potencial;
- Ter apresentado maturidade em sustentabilidade por meio de suas respostas ao questionário de sustentabilidade, que integra o SBM;
- Não apresentar restrições;
- Nota final mais alta em ponderação que considera a nota do questionário de sustentabilidade, a média da nota do SBM para o período avaliado e a pontuação no Modelo de Relacionamento com fornecedores estratégicos.

Para todas as categorias, são enviados *Termos de Adesão* aos fornecedores finalistas, que devem ser respondidos e encaminhados para o e-mail: [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br) no prazo a ser comunicado. O *Termo de Adesão* deve ser assinado por um representante legal.

Não são divulgadas informações sobre os fornecedores que não atingiram critérios mínimos exigidos para se classificarem como finalistas.

O relacionamento comercial entre CPFL e fornecedor pode ser fator de desclassificação, ficando a decisão a critério da CPFL, que se reserva o direito da não obrigatoriedade da divulgação ou fornecimento de informações detalhadas a respeito.

Caso ocorra alguma não conformidade do material ou um fato relevante envolvendo determinado fornecedor até a data da cerimônia de premiação, este, mesmo classificado como finalista do Prêmio, pode ser desclassificado, sendo essa decisão critério da CPFL.


Com o objetivo de reconhecer os fornecedores que, além de se destacarem na qualidade de fornecimento, ainda prestaram atendimento diferenciado e relevante ou que tenham excedido obrigações contratuais ou expectativas em algum dos destaques elencados, desenvolvemos também a categoria de:

#### ✓ Destaque do Ano

Fica a critério da CPFL avaliar, ponderar e classificar os candidatos premiados nesta categoria.

Esta categoria é aplicável a todos os fornecedores que prestaram serviços ou forneceram materiais para redes de distribuição das empresas do Grupo CPFL, durante o período avaliado.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	5 de 10

 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

Além disso, para esta edição do Prêmio CPFL Mais Valor, foi criada a categoria “Destaque do Ano – Energias Renováveis”. Ela visa dar reconhecimento ao fornecedor da CPFL Renováveis que mais se destacou em relação à qualidade dos serviços prestados e/ou do fornecimento de materiais no período de avaliação. Os critérios de análise considerados foram os seguintes:

✓ **Destaque do Ano – Energias Renováveis**

Critérios:

- Estar em monitoramento no SBM - *Supply Base Management* nos 11 meses do período de avaliação (de 01 de novembro de 2020 a 30 de setembro de 2021);
- Não apresentar restrições;
- Estar em baixo risco no SBM durante ao menos 90% do período monitorado ao longo do período de avaliação do Prêmio;
- Possuir contrato ativo;
- Ter a média do rating do SBM classificada como baixo risco no período avaliado;
- Para os fornecedores de serviços: (i) apresentar zero acidentes fatais e com afastamento; (ii) apresentar rating de Segurança no SBM em baixo risco; e (iii) não ter ficado em alto risco no SBM durante o período avaliado;
- Ter sido bem avaliado pela área gestora;
- Possuir maior nota de aderência da documentação das obrigações contratuais.

## 6.5. PREMIAÇÃO

### Materiais de Redes de Distribuição e Equipamentos de Redes de Distribuição


#### •Vencedores

- Troféu da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Certificado digital de vencedor da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders;
- Entrega dos materiais em qualidade assegurada pelo período de doze meses, a partir da data da certificação.

#### •Finalistas

- Placa de finalista da categoria do *Prêmio Mais Valor CPFL – Fornecedor de Materiais*;
- Certificado digital de finalista da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Entrega dos materiais em qualidade assegurada pelo período de seis meses, a partir da data da certificação.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	6 de 10

 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

### Materiais e Equipamentos de Subtransmissão

#### •Vencedores

- Troféu da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Certificado digital de vencedor da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders.

#### •Finalistas

- Placa de finalista da categoria do *Prêmio Mais Valor CPFL – Fornecedor de Materiais*;
- Certificado digital de finalista da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*.

### Qualidade Assegurada

#### •Vencedor

- Troféu da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Certificado digital de vencedor da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor – Fornecedor de Materiais*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders;
- Entrega dos materiais em qualidade assegurada pelo período de doze meses, a partir da data da certificação.

### Destaque de Sustentabilidade, Destaque do Ano e Destaque do Ano – Energias Renováveis

#### •Vencedores

- Troféu da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor*;
- Certificado digital de vencedor da categoria do *Prêmio CPFL Mais Valor*;
- Direito de utilização do Selo de empresa premiada pelo *Prêmio CPFL Mais Valor* para aplicação em documentos ou publicações – sites na Internet, banners ou folders.


A cerimônia de premiação ocorre em data e local definidos pela CPFL com prévio convite aos fornecedores.

A Qualidade Assegurada é um programa que reconhece o bom desempenho dos materiais entregues no período avaliado e autoriza os fornecedores a entregarem seus materiais sem a necessidade de convocação de inspeção e posterior emissão do boletim de inspeção pela Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedores.

Os fornecedores premiados nas categorias “Materiais de Redes de Distribuição” e “Equipamentos de Redes de Distribuição” recebem uma Carta Autorização com a relação dos

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	7 de 10



 Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

materiais contemplados pela *Qualidade Assegurada* e o período de vigência. Esta carta, que deve ser anexada a cada entrega de material, substitui o Boletim de Inspeção.

O fornecedor deve manter o compromisso de fornecimento dos materiais nos mesmos padrões já recebidos pela CPFL e também manter em arquivo todos os registros de controle de qualidade por um período mínimo de cinco anos. A CPFL reserva-se o direito de solicitar auditorias neste período, verificando os registros dos relatórios de ensaios armazenados e promovendo comprovações, caso julgue necessário.

A demanda de entrega dos materiais é determinada pela emissão das ordens de entrega pela Diretoria de Suprimentos.

Para os contratos vigentes, o período de qualidade assegurada inicia a partir do mês subsequente à premiação.

Para os fornecedores premiados cujo contrato encerrar durante o processo de entrega de materiais em qualidade assegurada, fica a critério da CPFL decidir sobre a continuidade do contrato ou o início de um novo processo de cotação. Por outro lado, para o fornecedor premiado que adquirir um novo contrato durante a vigência da qualidade assegurada e cujo material estiver na lista de materiais analisados, a vigência permanece válida.

Caso constatadas ocorrências que desqualifiquem o fornecedor no período conquistado de qualidade assegurada como: entrega fora do prazo estabelecido pela Diretoria de Suprimentos, irregularidades em campo, irregularidade apresentada na documentação cadastral, o fornecedor perde os direitos concedidos e também o direito de concorrer à próxima edição do *Prêmio CPFL Mais Valor*.

## 6.6. AUTORIZAÇÃO DE PUBLICAÇÃO

Os fornecedores inscritos concordam que a CPFL publique no seu site, jornais e quaisquer outros meios de comunicação o resultado final da premiação. Caso o fornecedor inscrito não queira que o seu nome seja publicado em jornais e outros meios de comunicação, a exceção do site da CPFL, deve comunicar à CPFL no envio do *Termo de Adesão*.

## 6.7. CASOS OMISSOS

Os casos omissos devem ser encaminhados para análise e decisão da Gerência de Qualificação de Materiais e Fornecedoros via e-mail [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br).


## 6.8. LIMITES DE RESPONSABILIDADE

A CPFL Energia não se responsabiliza, perante os fornecedores inscritos, caso o resultado da premiação resulte em cancelamentos ou negativa de negócios por terceiros, ou ainda macular eventual conceito empresarial. Somente são divulgadas as empresas premiadas.

Para o fornecedor premiado cujo contrato de fornecimento com a CPFL finalizar, não é concedido benefício à nova contratação, ou seja, a CPFL não se obriga a garantir a continuidade, cabendo o direito de decisão à CPFL.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	8 de 10



 CPFL ENERGIA Público	Tipo de Documento: Instrução
	Área de Aplicação: Suprimentos
	Título do Documento: Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Termo de adesão Fornecedores de Materiais	Na rede da diretoria ES em V:VASQ - Qualidade	Restrito conforme acesso à rede	Por ano	Permanente	Não aplicável

## 8. ANEXOS

### 8.1. Termo de adesão Fornecedores de Materiais

#### Prêmio CPFL Mais Valor 2021

Tendo interesse em concorrer ao Prêmio CPFL Mais Valor 2021 - Fornecedores de Materiais, preencha e imprima este documento. O representante legal da empresa deve assiná-lo e encaminhá-lo via e-mail (digitalizado), para [premiomaisvalor@cpfl.com.br](mailto:premiomaisvalor@cpfl.com.br).

Razão Social: \_\_\_\_\_  
 CNPJ: \_\_\_\_\_ Endereço: \_\_\_\_\_  
 Cidade/Estado: \_\_\_\_\_

O regulamento completo, documento CPFL - GED 11225, deve ser consultado no site da CPFL: <http://www.cpfl.com.br/atendimento-a-consumidores/orientacoes-tecnicas/publicacoes-tecnicas/Paginas/outros.aspx>, ou solicitado por e-mail.

Categorias:

- Materiais de Redes de Distribuição
- Equipamentos de Redes de Distribuição
- Materiais e Equipamentos de Subtransmissão
- Qualidade Assegurada

Além das categorias citadas acima, serão premiados fornecedores na Categoria de Destaque de Sustentabilidade, Destaque do Ano e Destaque do Ano – Energias Renováveis. Participam dessas categorias fornecedores de serviços e fornecedores de materiais.


Nome contato comercial: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

A empresa acima, representada por seu representante legal, aceita participar do Prêmio CPFL Mais Valor 2021 - Fornecedores de Materiais, declara aceitar os termos descritos no regulamento (documento GED 11225), estar de acordo com a divulgação em mídia das empresas premiadas e participará da cerimônia de premiação online.

Caso **não** haja interesse na divulgação em mídia, favor assinalar ( ).

Nome representante legal: \_\_\_\_\_  
 Assinatura: \_\_\_\_\_  
 Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_ Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
11225	Instrução	1.13	Breno Pinto de Carvalho Rosa	17/11/2021	9 de 10

 CPFL ENERGIA Público	Tipo de Documento:	Instrução
	Área de Aplicação:	Suprimentos
	Título do Documento:	Prêmio CPFL Mais Valor - Fornecedores de Material

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL	ESQM	Breno Rosa
RGE	ESQM	Aline Mariani Feistler
RGE	ESQM	Eduard Jean Burtet
CPFL	ESQM	Renato Luciano de Castro Rocha
CPFL	ESMP	Vanessa Toledo Faria Araújo

### 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
-	26/07/2019	Revisão geral. Atualização padrão norma nº 0
1.11	18/11//2020	Revisão geral para atualização de categorias e critérios
1.12	12/11//2021	Sem alteração de conteúdo; publicação para inserção do normativo no site externo.